



Asistenčné služby

poistenia motorových vozidiel

+421 2 582 521 88

Produkt: Auto & Voľnosť KASKO

Číslo PZ (IDK): 9661000907

Číslo karosérie (VIN): _____

Držiteľ vozidla: EKO - podnik
verejnoprospešných služieb _____

Platnosť od: 23.10.2024

Platnosť po dobu platnosti poistenia:

Preferovaný autoservis:

Náklady za služby, ktoré neboli schválené a o ktorých nebola informovaná UNIQA ASSISTANCE ako poskytovateľ asistenčných služieb, respektíve poistený si ich sám organizoval, nebudú uhrádzané. Všetky náklady za objednané asistenčné služby prevyšujúce limity uvedené v tomto letáku budú plne hradené oprávneným užívateľom priamo na mieste z jeho vlastných finančných prostriedkov.

Základná asistencia pre vozidlá do 3,5 tony

nehoda (havária, živel, pokus o krádež) alebo porucha	hradí: oprava na mieste alebo odťah alebo úschova limity: SR do 100 EUR zahraničie do 150 EUR nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov
nehoda (oprava trvá viac ako 8 hodín)	hradí: ubytovanie alebo auto alebo vlak alebo letenka limity: ubytovanie SR 1 noc do 60 EUR / osoba ubytovanie zahraničie 1 noc do 100 EUR / osoba náhradné vozidlo na 24 hodín vlak II. triedy ECO letenka (platí v prípade asistenčnej udalosti v zahraničí)
porucha (oprava trvá viac ako 8 hodín)	zorganizuje: ubytovanie alebo auto alebo vlak alebo letenka ubytovanie náhradné vozidlo na 24 hodín vlak II. triedy ECO letenka (platí v prípade asistenčnej udalosti v zahraničí)
náklady na opravu v zahraničí prevyšujú trhovú cenu vozidla v SR	zorganizuje: vybavenie formalít súvisiacich s vyradením neopraveného vozidla z evidencie a zorganizuje jeho zošrotovanie
krádež	hradí: ubytovanie alebo auto limity: ubytovanie SR 1 noc do 60 EUR / osoba ubytovanie zahraničie 1 noc do 100 EUR / osoba náhradné vozidlo na 24 hodín
strata alebo krádež kľúčov od vozidla	zorganizuje: otvorenie vozidla a výmeny zámkov (platí i v prípade, že kľúče zostanú uzamknuté vo vnútri vozidla), nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov, zámkov a na výrobu kľúčov
palivo alebo defekt pneumatiky	zorganizuje: dovoz a prečerpanie (v prípade zámery) paliva, opravu defektu resp. výmenu pneumatiky, nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov, pneumatík a paliva
oprava vozidla v zahraničí trvajúca viac ako 7 dní	zorganizuje: cestu do zahraničia za účelom vyzdvihnutia vozidla alebo zorganizuje: odťah vozidla na územie SR hospitalizácia oprávnenej osoby zorganizuje: návštevu rodinného príslušníka (doprava, ubytovanie), vzťahuje sa pre prípad hospitalizácie oprávnenej osoby v zahraničí nad 10 po sebe idúcich dní

Právna asistencia pre prípad zadržania, vzatia do väzby, uväznenia oprávnenej osoby a pod. Pri zadržaní, vzatí do väzby či uväznení z dôvodu nehody alebo v prípade neprimeraných administratívnych komplikácií má oprávnená osoba nárok na zorganizovanie finančnej zálohy ako záruku na zaplatenie poplatkov súdneho pojednávania s výnimkou záloh požadovaných na úhradu civilne právnych záväzkov, pokút alebo osobných odškodnení, ktoré má oprávnená osoba uhradiť; na zaplatenie kaucie za prepustenie oprávnenej osoby v prípade, že bola pri dopravnej nehode vzatá do väzby; na zorganizovanie právneho zastupovania pri súdnych pojednávaniach, ktoré majú určitú mieru zodpovednosti za škodu; na zorganizovanie regresného vymáhania škody; na poskytnutie pôžičky na tlmočenie pri súdnom pojednávaní; na poskytnutie zálohy v max. výške 1000 EUR pri vzniku škody tretej osobe zo zodpovednosti.

Nárok na poskytnutie záruky, alebo kaucie sa nevzťahuje na súdne pojednávanie z dôvodu trestnej činnosti, riadenie pod vplyvom alkoholu, psychotropných a omamných látok, drog či iných chemických prostriedkov, ktoré závažným spôsobom ovplyvňujú spôsobilosť oprávnenej osoby k riadeniu dopravného prostriedku.

Administratívno-právna asistencia v prípade asistenčnej udalosti Predcestovná asistencia (informácie o vízach, menových kurzov, rady v núdzových situáciách, lekárske informácie o nutnosti očkovania, informácie o poplatkoch na diaľniciach, mýtné poplatky).

- Telefonická pomoc v núdzi (rady v prípade asistenčnej udalosti, rady pri vyplňaní dokladov, vyhľadávanie dodávateľov služieb, hlásenie asistenčnej udalosti poisťovni, predanie odkazov rodine resp. zamestnávateľovi).
- Telefonické tlmočenie a preklady (pri colnom riadení, telefonické preklady a rady pri vyplňaní dokladov, okamžité telefonické tlmočenie pri styku s políciou, pri cestnej kontrole, zorganizovanie tlmočníka pre policajné vyšetrovanie).
- Lekárska asistencia (prevoz zraneného a hospitalizácia do najbližšieho miesta od asistenčnej udalosti, prevoz zraneného do lekárskeho zariadenia v SR). Liečebné náklady hradí oprávnená osoba.
- Repatriácia telesných pozostatkov na územie SR, kremácia a preprava urny na územie SR resp. zorganizovanie pohrebu na území asistenčnej udalosti. Platí v prípade úmrtia oprávnenej osoby v zahraničí.
- Zorganizovanie nákupu a odoslania náhradných dielov v prípade, že náhradné diely nie sú dostupné na mieste opravy v

UNIQA ASSISTANCE GARANCIA

Bezplatný / zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu

1. Služba UNIQA ASSISTANCE GARANCIA (alebo aj „Bezplatný/zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu“) je nadštandardná služba nad rámec limitov uvedených v článku 5, ZD.
2. Nárok na službu UNIQA ASSISTANCE GARANCIA vzniká oprávnenej osobe pri súčasnom splnení nasledovných podmienok
 - a) poisťník pri dojednaní základného poistenia alebo doplnkového poistenia asistenčných služieb UNIQA ASSISTANCE uviedol názov preferovaného servisu,
 - b) jedná sa vozidlo do 3,5 tony (vozidlá podľa čl. 3, ods. 3 ZD),
 - c) vzdialenosť medzi polohou vozidla a preferovaným servisom nie je väčšia ako 500 km (vrátane, pričom rozhodnutie a prepočet vzdialenosti určuje výhradne poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE),
 - d) oprávnená osoba kontaktovala poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE,
 - e) odťah vozidla sprostredkuje a zabezpečuje poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE,
 - f) nejedná sa o výluku z UNIQA ASSISTANCE podľa čl. 4 ZD.
3. Pri splnení podmienok uvedených v ods. 2 má oprávnená osoba nárok na bezplatný odťah vozidla do preferovaného servisu, ak sa jedná o vozidlo s dojednaným poistením kasko a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „nehoda“ podľa čl. 3, ods. 7 ZD. V tomto prípade sú náklady spojené s týmto odťahom hradené v plnej výške poskytovateľom UNIQA ASSISTANCE.
4. Pri splnení podmienok uvedených v ods. 2 má oprávnená osoba nárok na zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu, ak sa jedná o vozidlo:
 - a) s dojednaným poistením kasko a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „porucha“ podľa čl. 3, ods. 8 ZD alebo
 - b) s dojednaným PZP a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „nehoda“ alebo „porucha“ podľa ZD.V tomto prípade sú náklady spojené s týmto odťahom hradené nasledovne:
 - náklady do výšky limitov v dojednanom asistenčnom programe hradí poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE,
 - ak, celkové náklady na odťah do preferovaného servisu prevýšia dojednané limity, potom na sumu nad dojednaný limit má oprávnená osoba nárok na poskytnutie zvýhodnených cien, a to podľa zmluvných podmienok poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE. V tomto prípade sa postupuje podľa ustanovenia čl. 5, ods. 6 ZD.
5. V prípade bezplatného odťahu vozidla do preferovaného servisu podľa ods. 3 stráca oprávnená osoba nárok na ďalšie služby UNIQA ASSISTANCE (neplatí v prípade, ak náklady na bezplatný odťah neprekročili limity v dojednanom asistenčnom programe

**UNIQA****Asistenčné služby**

k poisteniu motorových vozidiel

+421 2 582 521 88

Produkt: Auto & Voľnosť KASKO

Číslo PZ (IDK): 9661000907

Číslo karosérie (VIN):

Držiteľ vozidla: EKO - podnik
verejnoprospešných služieb

Platnosť od: 23.10.2024

Platnosť po dobu platnosti poistenia:

Preferovaný autoservis:

Náklady za služby, ktoré neboli schválené a o ktorých nebola informovaná UNIQA ASSISTANCE ako poskytovateľ asistenčných služieb, respektíve poistený si ich sám organizoval, nebudú uhrádzané. Všetky náklady za objednané asistenčné služby prevyšujúce limity uvedené v tomto letáku budú plne hradené oprávneným užívateľom priamo na mieste z jeho vlastných finančných prostriedkov.

Základná asistencia pre vozidlá do 3,5 tony

nehoda (havária, živel, pokus o krádež) alebo porucha	hradí: oprava na mieste alebo odťah alebo úschova limity: SR do 100 EUR zahraničie do 150 EUR nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov
nehoda (oprava trvá viac ako 8 hodín)	hradí: ubytovanie alebo auto alebo vlak alebo letenka limity: ubytovanie SR 1 noc do 60 EUR / osoba ubytovanie zahraničie 1 noc do 100 EUR / osoba náhradné vozidlo na 24 hodín vlak II. triedy ECO letenka (platí v prípade asistenčnej udalosti v zahraničí)
porucha (oprava trvá viac ako 8)	zorganizuje: ubytovanie alebo auto alebo vlak alebo letenka ubytovanie náhradné vozidlo na 24 hodín vlak II. triedy ECO letenka (platí v prípade asistenčnej udalosti v zahraničí)
náklady na opravu v zahraničí prevyšujú trhovú cenu vozidla v SR	zorganizuje: vybavenie formalít súvisiacich s vyradením neopraveného vozidla z evidencie a zorganizuje jeho zošrotovanie
krádež	hradí: ubytovanie alebo auto limity: ubytovanie SR 1 noc do 60 EUR / osoba ubytovanie zahraničie 1 noc do 100 EUR / osoba náhradné vozidlo na 24 hodín
strata alebo krádež kľúčov od vozidla	zorganizuje: otvorenie vozidla a výmeny zámok (platí i v prípade, že kľúče zostanú uzamknuté vo vnútri vozidla), nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov, zámok a na výrobu kľúčov
palivo alebo defekt pneumatiky	zorganizuje: dovoz a prečerpanie (v prípade zámeny) paliva, opravu defektu resp. výmenu pneumatiky, nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov, pneumatík a paliva
oprava vozidla v zahraničí trvajúca viac ako 7 dní	zorganizuje: cestu do zahraničia za účelom vyzdvihnutia vozidla alebo zorganizuje: odťah vozidla na územie SR hospitalizácia oprávnenej osoby zorganizuje: návštevu rodinného príslušníka (doprava, ubytovanie), vzťahuje sa pre prípad hospitalizácie oprávnenej osoby v zahraničí nad 10 po sebe idúcich dní

Právna asistencia pre prípad zadržania, vzatia do väzby, uväznenia oprávnenej osoby a pod. Pri zadržaní, vzatí do väzby či uväznení z dôvodu nehody alebo v prípade neprimeraných administratívnych komplikácií má oprávnená osoba nárok na zorganizovanie finančnej zálohy ako záruku na zaplatenie poplatkov súdneho pojednávania s výnimkou záloh požadovaných na úhradu civilne právnych záväzkov, pokút alebo osobných odškodnení, ktoré má oprávnená osoba uhradiť; na zaplatenie kaucie za prepustenie oprávnenej osoby v prípade, že bola pri dopravnej nehode vzatá do väzby; na zorganizovanie právneho zastupovania pri súdnych pojednávaniach, ktoré majú určiť mieru zodpovednosti za škodu; na zorganizovanie regresného vymáhania škody; na poskytnutie pôžičky na tlmočenie pri súdnom pojednávaní; na poskytnutie zálohy v max. výške 1000 EUR pri vzniku škody tretej osobe zo zodpovednosti.

Nárok na poskytnutie záruky, alebo kaucie sa nevzťahuje na súdne pojednávanie z dôvodu trestnej činnosti, riadenie pod vplyvom alkoholu, psychotropných a omamných látok, drog či iných chemických prostriedkov, ktoré závažným spôsobom ovplyvňujú spôsobilosť oprávnenej osoby k riadeniu dopravného prostriedku.

Administratívno-právna asistencia v prípade asistenčnej udalosti Predcestovná asistencia (informácie o vízach, menových kurzov, rady v núdzových situáciách, lekárske informácie o nutnosti očkovania, informácie o poplatkoch na diaľniciach, mýtné poplatky).

- Telefonická pomoc v núdzi (rady v prípade asistenčnej udalosti, rady pri vyplňaní dokladov, vyhľadávanie dodávateľov služieb, hlásenie asistenčnej udalosti poisťovni, predanie odkazov rodine resp. zamestnávateľovi).
- Telefonické tlmočenie a preklady (pri colnom riadení, telefonické preklady a rady pri vyplňaní dokladov, okamžité telefonické tlmočenie pri styku s políciou, pri cestnej kontrole, zorganizovanie tlmočníka pre policajné vyšetrovanie).
- Lekárska asistencia (prevoz zraneného a hospitalizácia do najbližšieho miesta od asistenčnej udalosti, prevoz zraneného do lekárskeho zariadenia v SR). Liečebné náklady hradí oprávnená osoba.
- Repatriácia telesných pozostatkov na územie SR, kremácia a preprava urny na územie SR resp. zorganizovanie pohrebu na území asistenčnej udalosti. Platí v prípade úmrtia oprávnenej osoby v zahraničí.
- Zorganizovanie nákupu a odoslania náhradných dielov v prípade, že náhradné diely nie sú dostupné na mieste opravy v

UNIQA ASSISTANCE GARANCIA

Bezplatný / zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu

1. Služba UNIQA ASSISTANCE GARANCIA (alebo aj „Bezplatný/zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu“) je nadštandardná služba nad rámec limitov uvedených v článku 5, ZD.
2. Nárok na službu UNIQA ASSISTANCE GARANCIA vzniká oprávnenej osobe pri súčasnom splnení nasledovných podmienok
 - a) poisťník pri dojednaní základného poistenia alebo doplnkového poistenia asistenčných služieb UNIQA ASSISTANCE uviedol názov preferovaného servisu,
 - b) jedná sa vozidlo do 3,5 tony (vozidlá podľa čl. 3, ods. 3 ZD),
 - c) vzdialenosť medzi polohou vozidla a preferovaným servisom nie je väčšia ako 500 km (vrátane, pričom rozhodnutie a prepočet vzdialenosti určuje výhradne poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE),
 - d) oprávnená osoba kontaktovala poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE,
 - e) odťah vozidla sprostredkuje a zabezpečuje poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE,
 - f) nejedná sa o výluku z UNIQA ASSISTANCE podľa čl. 4 ZD.
3. Pri splnení podmienok uvedených v ods. 2 má oprávnená osoba nárok na bezplatný odťah vozidla do preferovaného servisu, ak sa jedná o vozidlo s dojednaným poistením kasko a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „nehoda“ podľa čl. 3, ods. 7 ZD. V tomto prípade sú náklady spojené s týmto odťahom hradené v plnej výške poskytovateľom UNIQA ASSISTANCE.
4. Pri splnení podmienok uvedených v ods. 2 má oprávnená osoba nárok na zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu, ak sa jedná o vozidlo:
 - a) s dojednaným poistením kasko a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „porucha“ podľa čl. 3, ods. 8 ZD alebo
 - b) s dojednaným PZP a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „nehoda“ alebo „porucha“ podľa ZD.V tomto prípade sú náklady spojené s týmto odťahom hradené nasledovne:
 - náklady do výšky limitov v dojednanom asistenčnom programe hradí poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE,
 - ak, celkové náklady na odťah do preferovaného servisu prevýšia dojednané limity, potom na sumu nad dojednaný limit má oprávnená osoba nárok na poskytnutie zvýhodnených cien, a to podľa zmluvných podmienok poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE. V tomto prípade sa postupuje podľa ustanovenia čl. 5, ods. 6 ZD.
5. V prípade bezplatného odťahu vozidla do preferovaného servisu podľa ods. 3 stráca oprávnená osoba nárok na ďalšie služby UNIQA ASSISTANCE (neplatí v prípade, ak náklady na bezplatný odťah neprekročili limity v dojednanom asistenčnom programe

Predmet poistenia - Výkaz poistených vozidiel

P.č.	EČV	Značka Model, Typ	Číslo karosérie VIN OEV č.	Celkové ročné poistné na krytie rizika EUR	Splátka celkom EUR	Začiatok poistenia	Koniec poistenia
6.	AA241TS	PEUGEOT Y/BF6FB/2C0030		553,55	553,55	23. 10. 2024	na neurčito
7.	AA796TS	CITROËN Y/DBPGC/JS0000		706,22	706,22	23. 10. 2024	na neurčito

00001 - Motorové vozidlo

P.č.	EČV	Značka Model, Typ	Limit opráv Územná platnosť poistenia	Spoluúčať Trieda poistného	Poistná suma EUR Ročné poistné na krytie rizika EUR	Začiatok krytia	Koniec krytia
6.	AA241TS	PEUGEOT	do 50 EUR bez DPH	5% min. 165 EUR	35 733,00	23. 10. 2024	21. 12. 2024
		Y/BF6FB/2C0030	SR a ČR		553,55		
7.	AA796TS	CITROËN	do 50 EUR bez DPH	5% min. 165 EUR	45 588,00	23. 10. 2024	21. 12. 2024
		Y/DBPGC/JS0000	SR a ČR		706,22		

Všeobecné zmluvné dojednania:

Pre tento druh poistenia platia Všeobecné poistné podmienky pre poistenie KASKO 2017/2 (účinné od 1.10.2017). Poistenie sa vzťahuje len na škody spôsobené nebezpečím uvedeným vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie KASKO 2017/2 (účinné od 1.10.2017), diel II., článok 2 - Poistné nebezpečia, ods. 1 písmeno a) až i). V prípade dojednania pripoistenia trvalých následkov platia pre toto poistenie Oceňovacie tabuľky pre trvalé následky úrazu.